

PODMIENKY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)

v zmysle zákona 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, (ďalej len „Zákon“) a Nariadenia Európskeho parlamentu a rady číslo 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“)

Článok I. Všeobecné ustanovenia

V súlade s §§ 6 až 12 Zákona sú základnými Zásadami spracúvania osobných údajov:

- 1. Zásada zákonnosti:** Osobné údaje možno spracúvať len zákonným spôsobom a tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv dotknutej osoby.
- 2. Zásada obmedzenia účelu:** Osobné údaje sa môžu získavať len na konkrétne určený, výslovne uvedený a oprávnený účel a nesmú sa ďalej spracúvať spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmto účelom; ďalšie spracúvanie osobných údajov na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel, ak je v súlade s osobitným predpisom a ak sú dodržané primerané záruky ochrany práv dotknutej osoby podľa § 78 ods. 8 Zákona, sa nepovažuje za nezlučiteľné s pôvodným účelom.
- 3. Zásada minimalizácie osobných údajov:** Spracúvané osobné údaje musia byť primerané, relevantné a obmedzené na nevyhnutný rozsah daný účelom, na ktorý sa spracúvajú.
- 4. Zásada správnosti:** Spracúvané osobné údaje musia byť správne a podľa potreby aktualizované; musia sa prijať primerané a účinné opatrenia na zabezpečenie toho, aby sa osobné údaje, ktoré sú nesprávne z hľadiska účelov, na ktoré sa spracúvajú, bez zbytočného odkladu vymazali alebo opravili.
- 5. Zásada minimalizácie uchovávaní:** Osobné údaje musia byť uchovávané vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutej osoby najneskôr dovtedy, kým je to potrebné na účel, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú; osobné údaje sa môžu uchovávať dlhšie, ak sa majú spracúvať výlučne na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel na základe osobitného predpisu a ak sú dodržané primerané záruky ochrany práv dotknutej osoby podľa § 78 ods. 8 Zákona.
- 6. Zásada integrity a dôvernosti:** Osobné údaje musia byť spracúvané spôsobom, ktorý prostredníctvom primeraných technických a organizačných opatrení zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov vrátane ochrany pred neoprávneným spracúvaním osobných údajov, nezákonným spracúvaním osobných údajov, náhodnou stratou osobných údajov, výmazom osobných údajov alebo poškodením osobných údajov.
- 7. Zásada zodpovednosti:** Prevádzkovateľ je zodpovedný za dodržiavanie základných zásad spracúvania osobných údajov, za súlad spracúvania osobných údajov so zásadami spracúvania osobných údajov a je povinný tento súlad so zásadami spracúvania osobných údajov na požiadanie Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (ďalej len „úrad“) preukázať.

Článok II. Zásada zodpovednosti

V súlade s § 12 Zákona je prevádzkovateľ zodpovedný za dodržiavanie základných zásad spracúvania osobných údajov, za súlad spracúvania osobných údajov so zásadami spracúvania osobných údajov a je povinný tento súlad so zásadami spracúvania osobných údajov na požiadanie úradu preukázať.

Článok III.

Prevádzkovateľ osobných údajov a obsah týchto zásad

1. Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je TENISOVÁ AKADÉMIA EDMUND PAVLÍK, so sídlom B.NEMCOVEJ 15/647, PLIEŠOVCE 96263, IČO: 317 855 65 (ďalej len ako „Tenisová Akadémia“).
2. Tenisová Akadémia sa pri získavaní, zhromažďovaní, využívaní a ochrane osobných údajov v plnom rozsahu snaží postupovať zákonne a zodpovedne.
3. Za týmto účelom boli vypracované Zásady ochrany osobných údajov (ďalej len „Zásady“), ktoré:
 - a) stanovujú podmienky spracúvania osobných údajov, ktoré Tenisová Akadémia získava,
 - b) vysvetľujú rozsah, účel, dôvod a spôsob spracúvania osobných údajov,
 - c) vysvetľujú práva dotknutých osôb,
 - d) upravujú bezpečnostné opatrenia,a to v prípade, ak využívate naše služby a my Vám služby poskytujeme.
4. Pod využívaním našich služieb a poskytovaním služieb našou Tenisovou Akadémiou sa rozumie:
 - a) doručenie prihlášky do Tenisovej Akadémie a jej akceptácia Tenisovou Akadémiou,
 - b) priradenie čísla prihláške,
 - c) uzatvorenie zmluvy s Tenisovou Akadémiou
 - d) využitie online služieb Tenisovou Akadémiou
 - e) registrácia do marketingového programu,
 - f) vyúčtovanie danej služby - zaslanie faktúry a úhrada faktúry,
 - g) reklamačné konanie.
5. Tieto zásady sa týkajú aj bezpečnostných opatrení prijatých našou Tenisovou Akadémiou na ochranu osobných údajov.
6. Tieto zásady sa týkajú aj fungovania kamerového systému v našej Tenisovej Akadémii.

Článok IV.

Zdroj získania osobných údajov

Naša Tenisová Akadémia spracúva osobné údaje:

- a) ktoré získava od Vás ako potencionálnych členov členov Tenisovej Akadémie na základe predložených dokladov, prihlášok, listín, online komunikácie,
- b) ktoré od Vás získame na základe Vášho písomného súhlasu, pričom udelenie súhlasu nám je možné dať písomne, emailom.
- c) ktoré získava od tretích osôb ,
- d) ktoré získa z verejne dostupných zdrojov.

Článok V.

Rozsah a dôvod spracúvania osobných údajov

1. Náš Tenisová Akadémia spracúva osobné údaje výlučne na plnenie si zmluvných a zákonných povinností.
2. Za účelom plnenia si zmluvných a zákonných povinností spracúvame nasledovné osobné údaje:
 - a) meno,
 - b) priezvisko,
 - c) dátum narodenia,
 - d) rodné číslo,
 - e) bydlisko
 - f) štúdium
 - g) fotografia,
 - h) telefónne číslo,
 - i) emailová adresa,
 - j) kamerový záznam
 - k) citlivé osobné údaje (lekárske diagnózy športovcov) na základe písomného súhlasu dotknutej osoby,
 - l) ostatné údaje potrebné na plnenie si zákonných povinností.
3. Za účelom poskytovania marketingových služieb spracúvame osobné údaje na základe Vášho písomného súhlasu, pričom ide o nasledovné údaje:
 - a) meno a priezvisko, titul,
 - b) emailová adresa,
 - c) telefónne číslo.
4. Za účelom starostlivosti o zákazníka spracúvame osobné na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa, ktorým je starostlivosť o zákazníka a jeho ochrana.
5. Za účelom starostlivosti o bezpečnosť zákazníka a ochrany majetku Tenisovej Akadémie spracúvame osobné údaje na základe oprávneného záujmu. V tomto prípade používame kamerový systém a spracúvame nasledovné údaje:
 - a) Kamerový záznam s dátumom
6. Za účelom zákonných nárokov spracúvame osobné údaje tak ako je to uvedené vyššie.

Článok VI.

Zdieľanie osobných údajov a zverejňovanie osobných údajov

1. Vaše osobné údaje zdieľame za účelom plnenia povinností vyplývajúcich z členstva hráča v klube.
3. Vaše osobné údaje zverejňujem výlučne na základe Vášho súhlasu a to na marketingové účely a účely propagácie Tenisovej Akadémie a prezentáciu výsledkov členov Tenisovej Akadémie.

Článok VII.

Poskytovanie osobných údajov

Vaše osobné údaje poskytujeme len oprávneným osobám a osobám, s ktorými máme uzatvorenú platnú zmluvu o poverení so spracúvaním osobných údajov, ktorými sú:

- účtovníčka Tenisove Akadémie

resp. v prípade plnenia si zákonných povinností štátnym orgánom.

Článok VIII. Práva dotknutej osoby

1. Základným Vaším právom ako dotknutej osoby je **právo na prístup k osobným údajom** - právo vidieť osobné údaje, ktoré spracúvame a ktoré uchovávame. Ak chcete získať kópiu Vašich osobných údajov, ktoré spracúvame, pošlite nám „požiadavku na prístup dotknutej osoby k osobným údajom“, a to písomne na adresu Tenisove Akadémie alebo mailom. V tomto prípade bude potrebné preukázať, že ste dotknutou osobou.

2. Ďalšie Vaše práva spojené s osobnými údajmi:

a) **Právo na opravu nesprávnych informácií**, ak osobné údaje, ktoré spracúvame a uchovávame sú nepresné alebo neúplné, kontaktujte nás a my to napravíme.

b) **Právo na námietky voči nášmu využívaniu Vašich osobných údajov**. Po doručení Vašej námietky vyhodnotíme jej obsah následne zväžeme ďalší postup pri využívaní vašich osobných údajov. O spôsobe vyriešenia Vašej námietky budete informovaní. V prípade, že Vašu námietku vyhodnotíme ako oprávnenú, na základe Vašej žiadosti buď obmedzíme rozsah nášho využívania Vašich osobných údajov alebo ich odstránime.

c) **V prípade námietky súvisiacej s priamym marketingom**, ak vznesiete takúto námietku, bezodkladne prestaneme využívať Vaše osobné údaje na priame marketingové účely.

d) **Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, na základe Vašej žiadosti**. V prípade, že nás požiadate o obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov z dôvodov ak:

- spracúvame niektoré Vaše údaje nezákonne,
- už nemusíme uchovávať niektoré vaše osobné údaje,
- Vaša námietka bola vyhodnotená ako opodstatnená,
- odvolali ste svoj súhlas čiastočne (odvolanie súhlasu je možné takým istým spôsobom, ako bolo udelené stým, že uvediete, ktorých údajov žiadate obmedziť ich spracúvanie),

budú Vaše osobné údaje obmedzené v našich databázach. V iných prípadoch Vašu žiadosť / námietky posúdime a následne rozhodneme o ďalšom postupe.

e) **Právo na odstránenie osobných údajov, na základe Vašej žiadosti**. V prípade, že nás požiadate o odstránenie Vašich osobných údajov z dôvodov ak:

- spracúvame niektoré Vaše údaje nezákonne,
 - už nemusíme uchovávať niektoré vaše osobné údaje,
 - Vaša námietka bola vyhodnotená ako opodstatnená,
 - odvolali ste svoj súhlas čiastočne (odvolanie súhlasu je možné takým istým spôsobom, ako bolo udelené stým, že uvediete, ktorých údajov žiadate obmedziť ich spracúvanie),
- budú Vaše osobné údaje vymazané z našich databáz. V iných prípadoch Vašu žiadosť/námietky posúdime a následne rozhodneme o ďalšom postupe.

f) **Právo požiadať o presun alebo „prenos“ kópie týchto údajov.** Toto právo umožňuje zmenu poskytovateľov služieb. Žiadosť o presun alebo prenos Vašich údajov nám zašlite písomne na adresu sídla Tenisovej Akadémie alebo emailom. V tomto prípade bude potrebné preukázať, že ste dotknutou osobou.

g) **Podanie sťažnosti kontrolnému orgánu pre ochranu osobných údajov.** Prednosť samozrejme dávame vyriešeniu Vášho problému bez podnetu na Úrad na ochranu osobných údajov, ale Vaším právom je aj obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

Článok IX.

Lehoty uchovávanía osobných údajov

1. Vaše osobné údaje uchovávame pri plnení si zmluvných povinností výlučne po dobu trvania členstva v Tenisovej Akadémii, resp. zmluvy a po dobu nevyhnutnú.
2. Vaše osobné údaje na základe Vami udeleného súhlasu uchovávame výlučne počas trvania súhlasu, resp. ukončenia Vášho členstva v našej Tenisovej Akadémii.
3. Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu uchovávame výlučne počas trvania oprávneného záujmu.
4. Vaše osobné údaje si neponecháme dlhšie, ako bude potrebné.

Článok X.

Bezpečnosť a ochrana osobných údajov

1. Bezpečnosť Vašich osobných údajov je pre nás mimoriadne dôležitá, a preto sme prijali potrebné bezpečnostné opatrenia, a to ako mechanické, technické, tak aj organizačné.
2. Priestory našej Tenisovej Akadémie sú chránené kamerovým systémom ako aj mechanickými prostriedkami. Vyžadujeme kontrolu fyzického prístupu k našim priestorom.
3. Dáta v počítačoch a údaje v nich sú chránené heslami.
4. Listiny s osobnými údajmi sú založené v uzamknutých skrinách.
5. V súvislosti so získavaním, ukladaním a zverejňovaním osobných údajov vyžadujeme dodržiavanie všetkých bezpečnostných opatrení v zmysle Smernice na ochranu osobných údajov, ktorú má naša Tenisová Akadémia schválenú.
6. Upozorňujeme však na skutočnosť, že napriek potrebným technickým a organizačným opatreniam na ochranu Vašich osobných údajov, nemôžeme zaručiť bezpečnosť osobných údajov, ktoré nám prenášate cez internet.

Článok XI.

Kontakt

Akkoľvek otázka, sťažnosti či podnety týkajúce sa Vašich osobných údajov môžete zasielať na adresu sídla Tenisovej Akadémie, emailom na adresu pavlik@headtenis.sk, alebo riešiť telefonicky na čísle +421 910950976.

Článok XII.
Záverečné ustanovenia

1. Tieto zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke Tenisovej Akadémie.

2. Tenisová Akadémia si vyhradzuje právo tieto zásady zmeniť, ak dôjde k zmene spracúvania osobných údajov v našej Tenisovej Akadémii. Nové alebo zmenené zásady budú zverejnené na webovej stránke Tenisovej Akadémii.

V Pliešovciach, dňa 1.10.2018